IOWNet 開通前レンタル無料Wi-Fi 特典詳細

【特典概要】
お申し込み完了から開通工事までの期間、無料でレンタルWi-Fiのお貸し出しを致します。

【対象サービス】

■ IOWNet ハイスピード

■ IOWNet XG

【対象期間】
2025年1月5日～
※本特典は、今後予告なく、特典内容の変更・終了する場合がございます。お申し込み前にご確認ください。

【対象者】
(1)対象期間中に「IOWNet ハイスピード」「IOWNet XG」のいずれかにお申し込み完了されている方
(2)お申し込みいただいた対象サービスで、クレジットカード・口座振替にて毎月のお支払い登録が完了されている方
(3)IOWNet 開通前レンタルWi-Fi 本申請に申請いただいてる方
(4)(1)お申し込み時に「Net protection」(初月無料2,200円)のお申し込みをいただいている方

【特典内容詳細】
(1)本特典にお申し込みいただく且つ、上記対象者に該当する方はお申し込みから1週間前後でレンタル Wi-Fiをお届け致します。
※お届け時期については前後する場合がございます。

(2)レンタルWi-Fi到着後、開通工事までの期間は無料でご利用いただきます。
※到着するレンタルWi-Fiについては、 Pocket Wi-Fi型タイプ・ホームルーター型タイプのお届けになります。
※レンタルするWi-Fiのタイプはご指定できません。

(3)開通工事完了後、下記返送先住所へ返品内容の商品を不足なく速やかにご返送お願いします。
※開通工事完了日を含む20日以内に返送完了がない場合は別途料金が発生いたします。

(4)開通工事が完了したIOWNetをお楽しみください。

～レンタル Wi-Fi返送先住所～
〒：541-0052
住所：大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビルディング 14F
宛名：IOWNetレンタルWi-Fi配送係
電話番号：050-5497-0233
送料：元払い

～返品内容～
お受け取り時に同封されている付属品含め全てのご返送が必要です

【特典利用時の注意事項】
(1)レンタルWi-Fiは多少の使用感が見られることがございます。ご了承ください。
(2) Pocket Wi-Fi型の場合、使用する上で充電機器が必要です。
充電機器の同封はございませんので、お手数ですがお客様にてご準備をお願いします。
(3)レンタルWi-Fiの発送完了後、お客様都合によるIOWNet ハイスピード・IOWNet XGのキャンセルがあった場合、レンタルWi-Fiのキャンセル料金※1が発生いたします。
(4)開通工事完了後、30日以内に(【特典内容】(3) 返品内容）一式のご返送完了がされていない場合、31日目の当月より利用料金※2が発生いたします。利用料金はIOWNet ハイスピード・IOWNet XGの支払い方法として登録されました情報よりお支払いいただきます。日割りの計算はございません。(【特典内容】(3) 返品内容）一式)のご返送が完了した月が最終請求となり請求は終了となります。
(5)レンタルWi-Fiの紛失や破損した場合、当社の請求に従い、機器損害金※3を支払うものとします。
※1 キャンセル料金：5,500円(税込)
※2 利用料金：5,500円(税込)
※3 機器損害金：80,476円(税込)
(6) レンタルWi-Fiの在庫数により、到着まで1週間以上お待ちいただくことがございます。
(7) 注意事項(3)のキャンセル依頼日を含む30日以内に、(【特典内容】(3) 返品内容）一式のご返送完了がされていない場合は注意事項(5)に記載内容に基づきお客様に機器損害金：80,476円(税込)を請求いたします。

【各種お問い合わせ先】
IOWNetカスタマーサポート
電話番号：050-5497-0233
営業時間：10:00〜19:00(年末年始を除く)