IOWNet सम्झौता नियम तथा सर्तहरू —
जनवरी १६, २०२५ संस्करण
(जनवरी १, २०२५ वा त्यसपछि आवेदन पूरा गरेका ग्राहकहरूका लागि)

अध्याय १: सामान्य प्रावधान

धारा १ (नियम तथा सर्तहरूको लागू हुने व्यवस्था)

युनेट कम्पनी लिमिटेड (यसपछि “हाम्रो कम्पनी” भनिनेछ) ले यी IOWNet सम्झौता नियम तथा सर्तहरू (यी नियम तथा सर्तहरूको परिशिष्टमा तोकिएका विशेष प्रावधानहरू समेत समावेश गरी, यसपछि “नियम तथा सर्तहरू” भनिनेछ) निर्धारण गरेको छ र यसैअनुसार IOWNet (यसपछि “यो सेवा” भनिनेछ) प्रदान गर्दछ।

२. यो सेवामा यी नियम तथा सर्तहरूका साथै अन्य व्यक्तिगत प्रावधानहरू तथा थप प्रावधानहरू (यसपछि सामूहिक रूपमा “व्यक्तिगत प्रावधानहरू आदि” भनिनेछ) लागू हुनेछन्। यदि नियम तथा सर्तहरू र व्यक्तिगत प्रावधानहरू आदिबीच कुनै असंगति वा विरोधाभास उत्पन्न भएमा, व्यक्तिगत प्रावधानहरू आदिलाई नियम तथा सर्तहरूमाथि प्राथमिकता दिई लागू गरिनेछ।

३. यी नियम तथा सर्तहरू र व्यक्तिगत प्रावधानहरू आदि, धारा २ मा परिभाषित ग्राहक/सम्झौताधारी व्यक्ति र हाम्रो कम्पनीबीच यो सेवा प्रयोग गर्ने सम्बन्धमा सम्पन्न गरिने सम्झौता (यसपछि “सेवा प्रयोग सम्झौता” भनिनेछ) को हिस्सा मानिनेछन्।

धारा २ (शब्दावलीको परिभाषा)

यी नियम तथा सर्तहरूमा प्रयोग गरिएका निम्न शब्दहरूको अर्थ निम्नानुसार हुनेछ।

श ब्द	शब्दको अर्थ
(१) दूरसञ्चार उपकरण	दूरसञ्चार सञ्चालन गर्न प्रयोग हुने मेसिन, उपकरण, लाइन तथा अन्य विद्युतीय उपकरणहरू।
(२) दूरसञ्चार सेवा	दूरसञ्चार उपकरण प्रयोग गरी अन्य व्यक्तिको सञ्चारलाई मध्यस्थता गर्ने सेवा तथा अन्य व्यक्ति सेवा।
(३) IP सञ्चार नेटवर्क	मुख्य रूपमा डेटा सञ्चारका लागि प्रयोग गर्ने उद्देश्यले इन्टरनेट प्रोटोकलमार्फत कोड/डाटाको प्रसारण तथा आदानप्रदान गर्न प्रयोग हुने दूरसञ्चार लाइनसम्बन्धी उपकरणहरू। यसमा पठाउने स्थान र प्राप्त गर्ने स्थानबीच जोड्ने प्रसारण लाइनका उपकरणहरू, त्यससँग एकीकृत रूपमा स्थापना गरिएका स्विचिङ उपकरणहरू तथा
(४) IOWNet (यो सेवा)	IP सञ्चार नेटवर्क प्रयोग गरी हाम्रो कम्पनीले प्रदान गर्ने दूरसञ्चार सेवा।
(५) सेवा सञ्चालन केन्द्रको स्विचिङ उपकरण	सम्बन्धित विशेष व्यवसायीको कार्यालय आदि स्थानमा स्थापना गरिएको, यो सेवा प्रदान उपकरणसँग जोडिएका अन्य उपकरणहरू आदि पनि समावेश हुन्छन्।
(६) आवेदक	यो सेवा प्रयोग सम्झौताको लागि आवेदन दिने व्यक्ति।
(७) सम्झौताधारी/ग्राहक	हाम्रो कम्पनीसँग यो सेवा प्रयोग सम्झौता सम्पन्न गरेको व्यक्ति।

(८) सम्झौताधारीको लाइन	सेवा प्रयोग सम्झौताका आधारमा सेवा सञ्चालन केन्द्रको स्विचिङ उपकरण र सम्झौताको अ लाइन।
(९) लाइन टर्मिनेसन उपकरण	सम्झौताधारीको लाइनको अन्तिम बिन्दुमा हाम्रो कम्पनी वा विशेष व्यवसायीले स्थाप हुँदैनन्।
(१०) टर्मिनल उपकरण	दूरसञ्चार लाइनसम्बन्धी उपकरणको एक छेउमा जडान गरिने दूरसञ्चार उपकरण, जसको कुनै एक भाग स्थापना परिसर (यससँग मिल्दोजुल्दो क्षेत्र समेत) वा एउटै भवनभित्र रहेको हुन्छ।
(११) ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको टर्मिनल उपकरण	सम्झौताधारीले आफैं स्थापना गर्ने टर्मिनल उपकरण।
(१२) ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको दूरसञ्चार उपकरण	दूरसञ्चार व्यवसायी बाहेक अन्य व्यक्तिले स्थापना गरेक उपकरण।
(१३) विशेष व्यवसायी	**पूर्वी जापान टेलिफोन तथा टेलिग्राफ कम्पनी (NTT East)** वा **पश्चिमी जापान टेलिफोन त West)**।
(१४) प्राविधिक मापदण्ड आदि	टर्मिनल उपकरण आदि सम्बन्धी नियमहरू (सन् १९८५ को हुलाक मन्त्रालय अध्यादेश नं. सर्तहरू।
(१५) उपभोग कर बराबरको रकम	उपभोग कर ऐन (सन् १९८८ को ऐन नं. १०८) तथा त्यससम्बन्धी कानुनअनुसार लाग्ने उपभोग कर र त्यससम्बन्धी कानुनअनुसार लाग्ने स्थानीय उपभोग करको कुल रकम।
(१६) MDF कोठा	सम्झौताधारीले यो सेवा प्रयोग गर्ने सामूहिक आवासीय भवनमा **MDF (मुख्य वितरण बोर्ड / Main Di भाग।

धारा ३ (नियम तथा सर्तहरूमा परिवर्तन)

हाम्रो कम्पनीले निम्न अवस्थामा आफ्नो विवेकअनुसार यी नियम तथा सर्तहरूमा परिवर्तन गर्न सक्नेछ।

(१) नियम तथा सर्तहरूमा गरिएको परिवर्तन सम्झौताधारीहरूको सामान्य हितसँग मेल खाने अवस्थामा।

(२) नियम तथा सर्तहरूमा गरिएको परिवर्तनले सेवा प्रयोग सम्झौताको उद्देश्यसँग विरोध नगर्ने, साथै परिवर्तनको आवश्यकता, परिवर्तनपछि लागू हुने विषयवस्तुको उचितता, परिवर्तनको विवरण तथा परिवर्तनसँग सम्बन्धित अन्य परिस्थितिहरूलाई ध्यानमा राख्दा तार्किक र उचित हुने अवस्थामा।

२. माथिको प्रावधानअनुसार नियम तथा सर्तहरूमा परिवर्तन गर्दा, उक्त परिवर्तनबाट प्रभावित हुने सम्झौताधारीहरूलाई हाम्रो कम्पनीले परिवर्तन लागू हुने मितिभन्दा कम्तीमा १ महिनाअघि निम्न जानकारी उपलब्ध गराउनेछ:

- नियम तथा सर्तहरू परिवर्तन गरिने कुरा
- परिवर्तन गरिएका नियम तथा सर्तहरूको विषयवस्तु
- परिवर्तन लागू हुने मिति

यी जानकारीहरू हाम्रो कम्पनीको वेबसाइटमा https://youhikari.co.jp/ प्रकाशित गरिनेछ वा हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकेको अन्य विधिबाट सूचित गरिनेछ।

परिवर्तन गरिएका नियम तथा सर्तहरू, हाम्रो कम्पनीले अन्यथा तोकेको अवस्थामा बाहेक, परिवर्तन लागू हुने मितिदेखि प्रभावकारी हुनेछन्।

३. नियम तथा सर्तहरूमा गरिएको परिवर्तन लागू हुने मितिपछि सम्झौताधारीले यो सेवा प्रयोग गरेमा, सम्झौताधारीले परिवर्तन गरिएका नयाँ नियम तथा सर्तहरूमा सहमति जनाएको मानिनेछ।

४. हाम्रो कम्पनीको आफ्नै कारणले यो सेवाको सम्पूर्ण वा आंशिक सेवा बन्द गरिने अवस्थामा, माथिको दफा २ मा उल्लेख गरिएको सूचना प्रक्रिया अनुसार जानकारी दिइनेछ।

तर, यो सेवासँग सम्बन्धित हाम्रो कम्पनीको जिम्मेवारीको दायराभन्दा बाहिरको कुनै भाग बन्द भएको अवस्थामा (उदाहरणका लागि, यो सेवाको संरचनामा प्रभाव पार्ने सेवा प्रदान गर्ने कुनै दूरसञ्चार व्यवसायीले आफ्नो प्राविधिक विनिर्देशन परिवर्तन गरेको अवस्थामा आदि), र त्यसबारे पूर्व सूचना दिन सम्भव नभएको अवस्थामा, यो प्रावधान लागू हुने छैन।

५. यी नियम तथा सर्तहरू र व्यक्तिगत प्रावधानहरू आदिका आधारमा हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीलाई दिने सूचना वा अन्य सम्पर्कहरू (यस धारामा सामूहिक रूपमा "सूचना आदि" भनिनेछ) निम्नमध्ये हाम्रो कम्पनीले उपयुक्त ठानेको कुनै माध्यमबाट गरिनेछ:

- इमेल पठाएर
- लिखित कागजात हुलाकमार्फत पठाएर
- लिखित कागजात कुरियरमार्फत पठाएर
- हाम्रो कम्पनीको वेबसाइटमा प्रकाशित गरेर
- वा हाम्रो कम्पनीले उपयुक्त ठानेको अन्य कुनै माध्यमबाट।

६. सूचना आदि इमेल, हुलाक वा कुरियरमार्फत पठाइने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीलाई पहिले उपलब्ध गराएको सम्पर्क ठेगाना वा सम्पर्क विवरणमा सूचना पठाउनेछ।

७. सूचना आदिले प्रभावकारिता प्राप्त गर्ने समय निम्नमध्ये जुन समयमा लागू हुन्छ, त्यही समयदेखि हुनेछ:

- हाम्रो कम्पनीले उक्त सूचनाको विवरण समावेश भएको इमेल पठाएको समय,
- लिखित कागजात पठाएको समय, वा
- हाम्रो कम्पनीको वेबसाइटमा उक्त सूचना प्रकाशित/प्रदर्शित गरेको समय।

अध्याय २: सम्झौता

धारा ४ (सम्झौता गठन)

यो सेवा प्रयोग सम्झौता निम्न अवस्थामा成立 भएको मानिनेछ:

सेवा प्रयोग गर्न चाहने व्यक्तिले यी नियम तथा सर्तहरूमा सहमति जनाई, हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको प्रक्रियाअनुसार यो सेवा प्रयोग सम्झौताका लागि आवेदन दिनेछ। त्यसपछि हाम्रो कम्पनीले उक्त आवेदकलाई **सेवा प्रयोगकर्ता**को रूपमा दर्ता गरेको समयदेखि सम्झौता成立 भएको मानिनेछ।

२. सेवा सुरु हुने मिति, हाम्रो कम्पनीले लाइन जडानसम्बन्धी काम पूरा गरेपछि हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको मिति हुनेछ। हाम्रो कम्पनीले उपयुक्त ठानेको माध्यमबाट सम्झौताधारीलाई **सेवा सुरु हुने मिति**को सूचना दिनेछ।

३. अन्यथा छुट्टै व्यवस्था गरिएको अवस्थामा बाहेक, यो सेवा प्रयोग सम्झौता यी नियम तथा सर्तहरूमा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार सम्झौताधारी वा हाम्रो कम्पनीले सम्झौता रद्द नगरेसम्म **प्रभावकारी रहिरहनेछ।**

धारा ५ (सम्झौताको एकाइ)

हाम्रो कम्पनीले प्रत्येक १ लाइन संलग्नता भाग (回線収容部) वा प्रत्येक १ प्रयोग लाइनका लागि छुट्टाछुट्टै १ वटा सेवा प्रयोग सम्झौता गर्नेछ।

धारा ६ (यो सेवा उपलब्ध गराइने क्षेत्र)

यो सेवा हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको सेवा उपलब्ध गराउने क्षेत्रमा मात्र प्रदान गरिनेछ।

धारा ७ (सम्झौताको आवेदन स्वीकृति)

हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आवेदन स्वीकृत गर्ने अवस्थामा, धारा ३ (नियम तथा सर्तहरूमा परिवर्तन) मा उल्लेख गरिएको प्रक्रियाअनुसार सम्झौताको आवेदकलाई सूचना दिनेछ।

२. निम्नमध्ये कुनै एक अवस्था लागू भएमा, हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आवेदन स्वीकृत नगर्न सक्नेछ। यस्तो अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले आवेदन अस्वीकृत गर्नुको कारण खुलासा गर्नुपर्ने दायित्व राख्ने छैन।

(१) यो सेवा प्रयोग सम्झौताको लागि आवेदन दिने व्यक्ति र उक्त सेवासँग सम्बन्धित प्रयोग लाइनको सम्झौता गर्ने व्यक्ति एउटै व्यक्ति नभएको अवस्थामा।

(२) यो सेवा प्रदान गर्न वा यसको मर्मतसम्भार गर्न प्राविधिक रूपमा अत्यन्त कठिन हुने अवस्थामा।

(३) आवेदकले यो सेवाको शुल्क वा जडान/निर्माणसम्बन्धी खर्चको भुक्तानी हाल गरिरहेको छैन वा भविष्यमा पनि भुक्तानी नगर्ने सम्भावना रहेको अवस्थामा।

(४) धारा ४० (सेवा प्रयोगसम्बन्धी सम्झौताधारीको दायित्व) मा तोकिएको प्रावधान उल्लङ्घन हुने सम्भावना रहेको अवस्थामा।

(५) MDF कोठामा लाइन टर्मिनेसन उपकरण तथा हाम्रो कम्पनीले तोकेको टर्मिनल उपकरण स्थापना गरी सञ्चालन गर्नका लागि, आवेदकले उक्त भवनको मालिक वा व्यवस्थापकबाट आवश्यक अनुमति प्राप्त गर्न नसकेको अवस्थामा।

(६) अन्य कुनै कारणले हाम्रो कम्पनीको व्यावसायिक कार्य सञ्चालनमा गम्भीर बाधा उत्पन्न हुने अवस्थामा।

धारा ८ (सम्झौतामा परिवर्तन)

सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकेको प्रक्रियाअनुसार यो सेवाको प्रकार/प्याकेज (品目) परिवर्तन गर्न अनुरोध गर्न सक्नेछ।

२. माथिको अनुरोध प्राप्त भएपछि, हाम्रो कम्पनीले धारा ७ (सम्झौताको आवेदन स्वीकृति) मा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार आवश्यक प्रक्रिया पूरा गर्नेछ।

धारा ९ (सम्झौताधारीको लाइन स्थानान्तरण)

सम्झौताधारीले धारा ६ (यो सेवा उपलब्ध गराइने क्षेत्र) मा तोकिएको क्षेत्रभित्र मात्र सम्झौताधारीको लाइनलाई अर्को स्थानमा स्थानान्तरण गर्न अनुरोध गर्न सक्नेछ।

२. माथिको अनुरोध प्राप्त भएपछि, हाम्रो कम्पनीले धारा ७ (सम्झौताको आवेदन स्वीकृति) मा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार आवश्यक प्रक्रिया पूरा गर्नेछ।

धारा १० (सम्झौताधारीको नाम आदि परिवर्तन)

यो सेवा प्रयोग सम्झौताको लागि आवेदन दिँदा सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीलाई उपलब्ध गराएको जानकारीमा कुनै परिवर्तन भएमा, सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले तोकेको विधिअनुसार ढिलाइ नगरी हाम्रो कम्पनीलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ।

२. विवाहका कारण थर परिवर्तन भएको जस्ता अवस्थामा वा हाम्रो कम्पनीले स्वीकृति दिएको अवस्थामा बाहेक, सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीमा दर्ता गराएको नाम परिवर्तन गर्न पाउने छैन।

३. सम्झौताधारीले सम्झौताको विवरण परिवर्तन गर्न अनुरोध गरेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले उक्त अनुरोधसँग सम्बन्धित तथ्य प्रमाणित गर्ने कागजातहरू प्रस्तुत गर्न सम्झौताधारीसँग माग गर्न सक्नेछ।

४. सम्झौताधारीले माथिका प्रत्येक प्रावधानअनुसार आवश्यक जानकारी उपलब्ध नगराएको कारण सम्झौताधारीलाई कुनै हानि वा असुविधा भएमा, त्यसको कुनै पनि जिम्मेवारी हाम्रो कम्पनीले लिने छैन।

धारा ११ (सम्झौताधारीको हैसियतको उत्तराधिकार)

१. उत्तराधिकार, वा कुनै कम्पनी/संस्थाको गाभिने (Merger) वा विभाजन (Division) का कारण सम्झौताधारीको हैसियत अर्को व्यक्तिले वा संस्थाले उत्तराधिकारमा प्राप्त गरेको अवस्थामा, उत्तराधिकारी वा सम्झौताधारीको हैसियत उत्तराधिकारमा प्राप्त गर्ने कम्पनी/संस्थाले हाम्रो कम्पनीले तोकेको लिखित कागजातमा यसको प्रमाणित गर्ने कागजात संलग्न गरी हाम्रो कम्पनीलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ।

२. माथिको अवस्थामा सम्झौताधारीको हैसियत उत्तराधिकारमा प्राप्त गर्ने व्यक्ति वा संस्था दुई वा सोभन्दा बढी भएमा, तीमध्ये एक जनालाई हाम्रो कम्पनीसँग सम्पर्क तथा व्यवहार गर्ने प्रतिनिधिको रूपमा तोकी, त्यसको जानकारी हाम्रो कम्पनीलाई गराउनुपर्नेछ। प्रतिनिधि परिवर्तन भएको अवस्थामा पनि यही व्यवस्था लागू हुनेछ।

३. माथिको प्रावधानअनुसार प्रतिनिधि तोकिएको जानकारी हाम्रो कम्पनीलाई प्राप्त नभएसम्म, हाम्रो कम्पनीले हैसियत उत्तराधिकारमा प्राप्त गर्ने व्यक्तिहरूमध्ये एक जनालाई प्रतिनिधिको रूपमा मानी व्यवहार गर्नेछ।

धारा १२ (अधिकार हस्तान्तरण आदि गर्न निषेध)

सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीको पूर्व स्वीकृति बिना, सम्झौताधारीको रूपमा आफूले प्राप्त गरेको अधिकारसम्बन्धी निम्न कुनै पनि कार्य गर्न पाउने छैन:

- उक्त अधिकार तेस्रो पक्षलाई हस्तान्तरण गर्ने,
- तेस्रो पक्षलाई प्रयोग गर्ने अनुमति दिने,
- उक्त अधिकार बिक्री गर्ने, वा
- सम्झौताधारीको रूपमा प्राप्त अधिकारलाई धितो वा अन्य सुरक्षाका रूपमा प्रयोग गर्ने (जस्तै, उक्त अधिकारमा प्रतिज्ञाधिकार/गिरवी अधिकार (質権) स्थापना गर्ने)।

अर्थात्, हाम्रो कम्पनीको स्वीकृति बिना सम्झौताधारीको अधिकार तेस्रो पक्षलाई हस्तान्तरण वा धितो राख्न पाइने छैन।

धारा १३ (सम्झौताधारीद्वारा यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्ने)

१. सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले तोकेको प्रक्रियाअनुसार सूचना दिएर यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

२. माथिको प्रावधानअनुसार सम्झौता रद्द गर्दा, अन्यथा छुट्टै व्यवस्था गरिएको अवस्थामा बाहेक, रद्द भएको प्रभावकारी मिति निम्न उपकरणहरू हटाउने काम पूरा भएको दिन हुनेछ:

- यो सेवा बन्द गर्न आवश्यक पर्ने सेवा सञ्चालन केन्द्रको स्विचिङ उपकरण
- सम्झौताधारीको लाइन
- लाइन टर्मिनेसन उपकरण

अर्थात्, यी उपकरणहरू हटाउने काम पूरा भएको दिनलाई सम्झौता रद्द भएको प्रभावकारी मिति मानिनेछ।

३. न्यूनतम सम्झौता अवधि तोकिएको सेवा प्रयोग सम्झौतालाई उक्त न्यूनतम सम्झौता अवधिभित्रै रद्द गर्ने अवस्थामा, अन्यथा छुट्टै व्यवस्था गरिएको बाहेक, सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले तोकेको रद्द शुल्क/जरिवाना (違約金) तिर्नुपर्नेछ।

धारा १४ (हाम्रो कम्पनीद्वारा यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्ने)

हाम्रो कम्पनीले निम्नमध्ये कुनै अवस्था भएमा यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

(१) धारा २० (सेवा प्रदान गर्न रोक्ने) को व्यवस्थाअनुसार सम्झौताधारीलाई यो सेवा प्रयोग गर्न रोक लगाइएको भए पनि, सम्झौताधारीले त्यसको कारण वा समस्या समाधान नगरेमा।

(२) हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको सम्झौताधारीको लाइन आदि सम्बन्धमा, अन्य दूरसञ्चार लाइनसम्बन्धी उपकरणहरूमा खाली क्षमता नभएको आदि कारणले लाइन जडान स्थानान्तरण (回線収容替え) गर्न सम्भव नभएमा।

※ यहाँ “लाइन जडान स्थानान्तरण” भन्नाले सम्झौताधारीको लाइन आदिसँग सम्बन्धित प्रसारण मार्ग उपकरणलाई हाम्रो कम्पनीले तोकेको अर्को प्रसारण मार्ग उपकरणमा परिवर्तन गर्नु हो।

(३) सम्झौताधारीको नाम/नामधारी परिवर्तन भएको वा सम्झौताधारीको हैसियत अर्को व्यक्ति वा संस्थामा उत्तराधिकार भएको अवस्थामा।

(४) हाम्रो कम्पनीले तोकेको समयसीमाभित्र जडान/निर्माण कार्य पूरा गर्न नसकिने अवस्थामा।

(५) सम्झौताधारीको मृत्यु भएको सम्बन्धमा हाम्रो कम्पनीलाई जानकारी प्राप्त भई, हाम्रो कम्पनीले उक्त तथ्य पुष्टि गरेको अवस्थामा।

(६) धारा ७, अनुच्छेद २, बुँदा (५) मा उल्लेख गरिएको भवन मालिक वा व्यवस्थापकको स्वीकृति रद्द भएको अवस्थामा।

(७) यो सेवा प्रयोग सम्झौता बाहेक हाम्रो कम्पनीसँग गरिएको अन्य सम्झौताको उल्लङ्घन गरेको वा उल्लङ्घन गर्ने सम्भावना रहेको अवस्थामा।

धारा १४ (हाम्रो कम्पनीद्वारा यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्ने) — निरन्तरता

२. यदि सम्झौताधारी धारा २० (सेवा प्रदान गर्न रोक्ने) को अनुच्छेद १ मा उल्लेख गरिएका कुनै पनि अवस्थामध्ये एकमा परेको छ र उक्त अवस्था हाम्रो कम्पनीको व्यावसायिक कार्य सञ्चालनमा गम्भीर बाधा पुऱ्याउनेछ भन्ने हाम्रो कम्पनीले ठहर गरेमा, धारा २० मा उल्लेख गरिएको सेवा रोक्ने प्रक्रियाको पालना नगरी नै, सम्झौताधारीको लाइन आदिको सेवा रोक्नुअघि सीधै यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

३. हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीको सम्बन्धमा दिवालियापन (破産), नागरिक पुनर्संरचना (民事再生), कम्पनी पुनर्गठन (会社更生) का लागि आवेदन परेको वा त्यस्तै प्रकृतिको अन्य अवस्था उत्पन्न भएको जानकारी पाएमा, यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

४. माथिका अनुच्छेद १ देखि ३ सम्मका प्रावधानअनुसार हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न लागेको अवस्थामा, सामान्यतया पहिले नै सम्झौताधारीलाई सूचना दिनेछ।

तर, अत्यावश्यक तथा अपरिहार्य परिस्थिति भएको अवस्थामा यो पूर्वसूचना आवश्यक नहुन सक्छ।

धारा १४ (हाम्रो कम्पनीद्वारा यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्ने) — निरन्तरता

५. यस धाराको अनुच्छेद १ देखि ३ मा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गरिएको कारण सम्झौताधारीलाई कुनै क्षति वा नोक्सानी भएमा पनि, हाम्रो कम्पनीले त्यसको कुनै पनि जिम्मेवारी वहन गर्ने छैन। सम्झौताधारीले यस कुरालाई स्वीकार गरेको मानिनेछ।

६. यस धाराको अनुच्छेद १ देखि ३ अनुसार सम्झौता रद्द गर्दा, सम्झौताधारीको स्वामित्व वा कब्जामा रहेको जग्गा, घर, भवन वा अन्य संरचना आदिलाई पहिलेको अवस्थामा पुनर्स्थापना गर्न आवश्यक पर्ने खर्च सम्झौताधारी आफैंले व्यहोर्नुपर्नेछ।

७. यस धाराको अनुच्छेद १ देखि ३ मा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गरिएको अवस्थामा पनि, सम्झौताधारीले परिशिष्ट शुल्क तालिका (別紙料金表) मा तोकिएको निर्माण/जडानसम्बन्धी शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

धारा १५ (व्यक्तिगत जानकारीको व्यवस्थापन)

हाम्रो कम्पनीले यो सेवा सञ्चालन तथा प्रदान गर्ने उद्देश्यले सम्झौताधारीबाट प्राप्त गरेको व्यक्तिगत जानकारी (व्यक्तिगत जानकारीको संरक्षणसम्बन्धी कानुनमा परिभाषित “व्यक्तिगत जानकारी”) लाई व्यक्तिगत जानकारीको संरक्षणसम्बन्धी कानुन (सन् २००३ को ऐन नं. ५७) तथा हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको “व्यक्तिगत जानकारी संरक्षण नीति / व्यक्तिगत जानकारीको व्यवस्थापनसम्बन्धी नीति” अनुसार उचित रूपमा व्यवस्थापन गर्नेछ।

व्यक्तिगत जानकारी संरक्षण नीति

यसपछि उक्त नीति तथा नियमलाई “हाम्रो कम्पनीको नियम” भनिनेछ।

२. हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीको व्यक्तिगत जानकारीलाई हाम्रो कम्पनीको नियममा तोकिएका उद्देश्यहरूका अतिरिक्त, निम्न उद्देश्यहरूका लागि पनि प्रयोग गर्नेछ।

(१) सम्झौताधारीलाई यो सेवा प्रदान गर्न।
(२) सम्झौताधारीसम्बन्धी व्यवस्थापन गर्न।
(३) यो सेवा सञ्चालनका लागि आवश्यक विषयमा सम्झौताधारीसँग सम्पर्क गर्न।
(४) यो सेवा प्रयोग गर्न आवश्यक उपकरण आदि प्याकिङ तथा पठाउने कार्य गर्न।
(५) सेवा शुल्कको बिल/भुक्तानीसम्बन्धी कार्य गर्न।
(६) सम्झौताधारीबाट प्राप्त सोधपुछ तथा प्रश्नहरूको जवाफ दिन।
(७) हाम्रो कम्पनीले जारी गर्ने इमेल म्यागजिन (न्यूजलेटर) पठाउन।
(८) हाम्रो कम्पनी वा तेस्रो पक्षका सेवा आदिको विज्ञापन, प्रचार तथा बिक्रीका लागि जानकारी/प्रस्ताव पठाउन।
(९) यो सेवासम्बन्धी अभियान, पुरस्कार/लक्की ड्र, सर्वेक्षण आदि सञ्चालन गर्न।
(१०) नयाँ सेवाहरू विकास गर्न आवश्यक अनुसन्धान, सर्वेक्षण तथा मार्केटिङ विश्लेषण गर्न।

३. हाम्रो कम्पनीले हाम्रो कम्पनीको नियमअनुसार व्यक्तिगत जानकारीलाई उचित रूपमा सुरक्षित राख्नेछ। तथापि, निम्न अवस्थामा व्यक्तिगत जानकारी खुलासा गर्न सकिनेछ:

(क) सम्झौताधारीको सहमति प्राप्त भएको अवस्थामा।

(ख) कानुन वा अन्य नियमअनुसार खुलासा गर्न आवश्यक भएको अवस्थामा, अपराध अनुसन्धान आदि कानुनी प्रक्रियाको क्रममा खुलासा गर्न अनुरोध गरिएको अवस्थामा, वा उपभोक्ता केन्द्र, बार एसोसिएसन आदि सार्वजनिक निकायबाट उचित कारणका आधारमा जानकारी उपलब्ध गराउन अनुरोध प्राप्त भएको अवस्थामा।

(ग) कम्पनीको मर्जर, व्यवसाय हस्तान्तरण वा अन्य कारणले व्यवसायको उत्तराधिकार/हस्तान्तरण हुने क्रममा आवश्यक परेको अवस्थामा।

४. हाम्रो कम्पनीले आफ्नो कम्पनीको नियमअनुसार, यस धारामा तोकिएका व्यक्तिगत जानकारी प्रयोग गर्ने उद्देश्यहरूको दायराभित्र रही, आफ्नो सम्पूर्ण वा आंशिक कार्य तेस्रो पक्षलाई委託 (आउटसोर्स) गर्न सक्नेछ।

५. यस धारामा उल्लेख गरिएका प्रावधानहरू यो सेवा समाप्त भएपछि पनि निरन्तर लागू रहनेछन्।

अध्याय ३: टर्मिनल उपकरण

धारा १६ (टर्मिनल उपकरणको उपलब्धता)

यो सेवाको प्याकेजमा उपकरण भाडामा दिने सुविधा समावेश भएको अवस्थामा, वा सम्झौताधारीले अनुरोध गरेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार टर्मिनल उपकरण उपलब्ध गराउनेछ।

तर, टर्मिनल उपकरण उपलब्ध गराउन प्राविधिक रूपमा कठिन भएको अवस्थामा, वा यसको मर्मतसम्भार गर्न अत्यन्त कठिन भएको आदि कारणले हाम्रो कम्पनीको कार्य सञ्चालनमा बाधा पर्ने अवस्थामा, उक्त उपकरणका थप सुविधाहरू (अतिरिक्त कार्यक्षमता) उपलब्ध गराउन नसकिने हुन सक्छ।

धारा १७ (टर्मिनल उपकरण स्थानान्तरण)

सम्झौताधारीले अनुरोध गरेमा, हाम्रो कम्पनीले उपलब्ध गराएको टर्मिनल उपकरणलाई अर्को स्थानमा स्थानान्तरण गर्नेछ।

तर, MDF कोठामा स्थापना गरिएको टर्मिनल उपकरण यस व्यवस्थाबाट बाहिर हुनेछ।

धारा १८ (टर्मिनल उपकरण फिर्ता)

हाम्रो कम्पनीबाट टर्मिनल उपकरण प्राप्त गर्ने सम्झौताधारीले निम्नमध्ये कुनै अवस्था उत्पन्न भएमा उक्त टर्मिनल उपकरणलाई हाम्रो कम्पनी वा विशेष व्यवसायीले तोकेको स्थानमा यथाशीघ्र फिर्ता गर्नुपर्नेछ।

(१) यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द भएको अवस्थामा।

(२) हाम्रो कम्पनीको टर्मिनल उपकरणको प्रयोग बन्द/खारेज गरिएको अवस्थामा।

(३) अन्य कुनै कारणले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको विवरण परिवर्तन भई उक्त टर्मिनल उपकरणको प्रयोग आवश्यक नरहेको अवस्थामा।

अध्याय ४: सेवा प्रदान गर्न रोक्ने आदि

धारा १९ (सेवा प्रदान गर्न अस्थायी रूपमा रोक्ने)

हाम्रो कम्पनीले निम्नमध्ये कुनै अवस्था उत्पन्न भएमा यो सेवा प्रदान गर्न अस्थायी रूपमा रोक्न सक्नेछ।

(१) हाम्रो कम्पनीको दूरसञ्चार उपकरणको मर्मतसम्भार वा निर्माण/जडान कार्यका लागि, वा यो सेवाको गुणस्तर सुनिश्चित गर्न आवश्यक भएको कारणले सेवा रोक्नु अपरिहार्य भएमा।

(२) धारा २२ (सञ्चार प्रयोगमा प्रतिबन्ध आदि) मा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार यो सेवा प्रदान गर्न रोक्नुपर्ने अवस्थामा।

(३) हाम्रो कम्पनीले छुट्टै निर्धारण गरेको सम्झौताधारीको लाइन आदिमा लाइन जडान स्थानान्तरणसम्बन्धी निर्माण कार्य (回線収容替え工事) गर्नुपर्ने अवस्थामा।

२. माथिको अनुच्छेदमा तोकिएको व्यवस्थाअनुसार हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रदान गर्न रोक्ने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले पहिले नै आफूले उपयुक्त ठानेको माध्यमबाट सम्झौताधारीहरूलाई जानकारी दिनेछ।

तर, अत्यावश्यक तथा अपरिहार्य परिस्थिति भएको अवस्थामा पूर्वसूचना दिन आवश्यक नहुन सक्छ।

अध्याय ४: सेवा प्रदान गर्न रोक्ने आदि

धारा २० (सेवा प्रदान गर्न रोक्ने)

सम्झौताधारी निम्नमध्ये कुनै एक अवस्थामा परेमा, हाम्रो कम्पनीले आफूले तोकेको अवधिका लागि सम्झौताधारीको लाइन आदि मार्फत सेवा प्रदान गर्न रोक्न सक्नेछ।

(१) सेवा शुल्क वा अन्य कुनै भुक्तानीसम्बन्धी दायित्वको भुक्तानी म्याद सकिएपछि पनि भुक्तानी नगरेमा।
तर, सेवा शुल्क वा अन्य दायित्वसम्बन्धी रकमको प्राप्ति अधिकार धारा ३० (प्राप्ति अधिकारको हस्तान्तरण तथा हस्तान्तरणद्वारा प्राप्ति) अनुसार उक्त धारामा तोकिएको व्यवसायीलाई हस्तान्तरण गरिएको अवस्थामा, उक्त व्यवसायीलाई भुक्तानी नगरेको अवस्थालाई पनि यसमा समावेश गरिनेछ।

(२) हाम्रो कम्पनीसँग हाल सम्झौता भएको वा पहिले सम्झौता भएको अन्य सेवाको शुल्क आदि पनि भुक्तानी म्याद सकिएपछि भुक्तानी नगरेमा।

(३) धारा ४० (सेवा प्रयोगसम्बन्धी सम्झौताधारीको दायित्व) मा तोकिएको प्रावधान उल्लङ्घन गरेमा।

(४) हाम्रो कम्पनीको स्वीकृति नलिई सम्झौताधारीको लाइन आदिमा निम्नमध्ये कुनै उपकरण वा लाइन जडान गरेमा:

- ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको टर्मिनल उपकरण,
- ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको दूरसञ्चार उपकरण,
- हाम्रो कम्पनी बाहेक अन्य दूरसञ्चार व्यवसायीले स्थापना गरेको दूरसञ्चार लाइन, वा
- हाम्रो कम्पनीले प्रदान गर्ने दूरसञ्चार सेवासँग सम्बन्धित दूरसञ्चार लाइन।

(५) सम्झौताधारीको लाइन आदिमा जडान गरिएको ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणमा कुनै समस्या/असामान्यता भएको अवस्थामा, वा दूरसञ्चार सेवा सहज रूपमा प्रदान गर्न बाधा पर्ने अन्य अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले गर्ने जाँच/निरीक्षण स्वीकार गर्न अस्वीकार गरेमा।

वा, उक्त निरीक्षणको परिणामस्वरूप प्राविधिक मापदण्ड आदि पूरा नगरेको ठहर भएको ग्राहकद्वारा स्थापना गरिएको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणलाई सम्झौताधारीले आफ्नो लाइन आदिबाट हटाउन अस्वीकार गरेमा।

(६) माथिका बुँदाहरू बाहेक, यी नियम तथा सर्तहरूको प्रावधान उल्लङ्घन गर्ने कुनै यस्तो कार्य गरेमा, जसले यो सेवासम्बन्धी हाम्रो कम्पनीको कार्य सञ्चालन वा हाम्रो कम्पनीको दूरसञ्चार उपकरण आदिमा गम्भीर बाधा पुऱ्याएको वा पुऱ्याउने सम्भावना रहेको अवस्थामा।

२. माथिको अनुच्छेदअनुसार हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीको लाइन आदि मार्फत सेवा प्रदान गर्न रोक्ने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले पहिले नै सम्झौताधारीलाई त्यसको जानकारी दिनेछ।

तर, यस धाराको अनुच्छेद १, बुँदा (२) का कारणले सेवा रोक्नुपर्ने अवस्था र त्यसमा अत्यावश्यक तथा अपरिहार्य परिस्थिति भएमा, पूर्वसूचना दिन आवश्यक नहुन सक्छ।

धारा २१ (सम्झौताधारीको लाइन उपलब्ध गराउन नसकिने अवस्थामा गरिने उपाय)

१. हाम्रो कम्पनी वा सम्झौताधारीको कुनै गल्ती वा जिम्मेवारी नभएको कारणले सम्झौताधारीको लाइन उपलब्ध गराउन नसकिने अवस्था उत्पन्न भएमा, सम्झौताधारीले उक्त लाइन आदि प्रयोगलाई अस्थायी रुपमा रोक्न अनुरोध गरेको अवस्थामा बाहेक, हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

२. माथिको अनुच्छेदअनुसार हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न लागेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले पहिले नै सम्झौताधारीलाई सूचना दिनेछ।

अध्याय ५: सञ्चार

धारा २२ (सञ्चार प्रयोगमा प्रतिबन्ध आदि)

१. प्राकृतिक प्रकोप, असाधारण घटना वा अन्य आपत्कालीन अवस्था उत्पन्न भएको वा उत्पन्न हुने सम्भावना भएको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले निम्न उद्देश्यका लागि आवश्यक सञ्चारलाई प्राथमिकता दिन सम्झौताधारीको लाइन आदि प्रयोगमा प्रतिबन्ध लगाउन सक्नेछ:

- विपद् रोकथाम वा उद्धार,
- यातायातको व्यवस्था कायम राख्ने,
- सञ्चार वा विद्युत् आपूर्ति सुनिश्चित गर्ने,
- सार्वजनिक व्यवस्था कायम राख्ने,
- सार्वजनिक हितका लागि तत्काल आवश्यक पर्ने अन्य सञ्चार।

अर्थात्, आपत्कालीन अवस्थामा आवश्यक तथा सार्वजनिक हितसँग सम्बन्धित सञ्चारलाई प्राथमिकता दिनका लागि सामान्य सञ्चारमा अस्थायी प्रतिबन्ध लगाउन सकिनेछ।

२. सञ्चारमा अत्यधिक भीड/चाप (नेटवर्क कन्जेसन) भएको अवस्थामा, सञ्चार सम्बन्धित प्राप्तकर्तासम्म पुग्न नसक्ने हुन सक्छ।

३. माथिका प्रावधानहरूमा उल्लेख गरिएका अवस्थाबाहेक पनि, सञ्चारमा अत्यधिक भीड/चाप भएको अवस्थामा हाम्रो कम्पनीले सञ्चारको समयावधि वा कुनै निश्चित क्षेत्रभित्रको सञ्चार प्रयोगमा प्रतिबन्ध लगाउन सक्नेछ।

४. एउटै सञ्चारको समय निश्चित अवधिभन्दा बढी भएमा, वा त्यस सञ्चारको डेटा मात्रा निश्चित सीमाभन्दा बढी भएमा, हाम्रो कम्पनीले उक्त सञ्चारलाई सीमित वा विच्छेद गर्न सक्नेछ।

५. सम्झौताधारीहरूबीच सेवाको प्रयोगमा निष्पक्षता कायम राख्न र यो सेवा सहज रूपमा सञ्चालन गर्न, भिडियो प्लेब्याक, फाइल आदानप्रदान (P2P) एप्लिकेसन आदि जस्ता ब्यान्डविथलाई निरन्तर र ठूलो मात्रामा प्रयोग गर्ने सञ्चार प्रक्रियाबाट हुने सञ्चारमा, हाम्रो कम्पनीले सञ्चारको गति वा डेटा प्रयोगको मात्रा सीमित गर्न सक्नेछ।

६. सञ्चारको समय आदि सीमित गरिएको कारण सम्झौताधारीलाई कुनै क्षति वा नोक्सानी भएमा, सम्झौताधारीले त्यसका लागि हाम्रो कम्पनीसँग क्षतिपूर्ति माग गर्न सक्ने छैन।

७. यस धारामा तोकिएको सञ्चार समय आदि सम्बन्धी प्रतिबन्ध लागू गर्न आवश्यक भएमा, हाम्रो कम्पनीले सञ्चारसँग सम्बन्धित जानकारी संकलन, विश्लेषण तथा भण्डारण गर्न सक्नेछ।

अध्याय ६: शुल्क आदि

धारा २३ (सेवा शुल्क, शुल्क तथा जडान/निर्माण खर्च आदि)

१. हाम्रो कम्पनीले प्रदान गर्ने यो सेवा तथा हाम्रो कम्पनीले भाडामा उपलब्ध गराउने टर्मिनल उपकरण सम्बन्धी शुल्कहरूलाई सेवा प्रयोग शुल्क तथा प्रक्रियासम्बन्धी शुल्क मानिनेछ र यी शुल्कहरू परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएअनुसार हुनेछन्।

२. हाम्रो कम्पनीले प्रदान गर्ने यो सेवा तथा हाम्रो कम्पनीले भाडामा उपलब्ध गराउने टर्मिनल उपकरणको जडान/निर्माण कार्यसम्बन्धी खर्चलाई निर्माण/जडान शुल्क मानिनेछ र उक्त शुल्क परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएअनुसार हुनेछ।

३. हाम्रो कम्पनीले भाडामा उपलब्ध गराएको टर्मिनल उपकरण हराएमा, बिग्रिएमा/क्षति पुगेमा, वा अन्य कुनै कारणले उक्त टर्मिनल उपकरण हाम्रो कम्पनीलाई फिर्ता नगरिएमा लाग्ने उपकरण क्षतिपूर्ति शुल्क परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएअनुसार हुनेछ।

धारा २३ (सेवा प्रयोग शुल्क भुक्तानी गर्ने दायित्व)

१. अन्यथा छुट्टै व्यवस्था गरिएको अवस्थामा बाहेक, सम्झौताधारीले यो सेवा प्रदान गर्न सुरु भएको मितिदेखि यो सेवा प्रयोग सम्झौता समाप्त भएको मितिसम्मको अवधिका लागि, परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको सेवा प्रयोग शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

त्यसैगरी, सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीबाट टर्मिनल उपकरण भाडामा प्राप्त गरेको मितिदेखि उक्त उपकरणको भाडा अवधि समाप्त हुने मितिसम्म, परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको सेवा प्रयोग शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

२. धारा २० (सेवा प्रदान गर्न रोक्ने) को व्यवस्थाअनुसार सेवा अस्थायी रूपमा रोकिएको वा सेवा प्रदान गर्न रोक लगाइएको अवस्थामा पनि, सम्झौताधारीले उक्त अवधिको सेवा प्रयोग शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

३. निम्न अवस्थामा बाहेक, सम्झौताधारीले यो सेवा प्रयोग गर्न नसकेको अवधिको लागि पनि सेवा प्रयोग शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

सेवा प्रयोग शुल्क नतिर्नुपर्ने अवस्था

अवस्था	भुक्तानी गर्न नपर्ने सेवा शुल्क
सम्झौताधारीको जिम्मेवारी नभएको कारणले यो सेवा पूर्ण रुपमा प्रयोग गर्न नसकिने अवस्था उत्पन्न भएको र हाम्रो कम्पनीलाई उक्त अवस्थाबारे थाहा भएको समयदेखि गणना गर्दा २४ घण्टा वा सोभन्दा बढी	हाम्रो कम्पनीलाई उक्त अवस्थाबारे थाहा भएको समयपछि सेवा प्रयोग गर्न नसकेको समयमध्ये **२४ घण्टाको गुणनफल हुने अवधिलाई मात्र** आधार मानी, प्रत्येक २४ घण्टालाई १ दिनको रूपमा गणना गरिनेछ। त्यसरी गणना गरिएको दिनको
हाम्रो कम्पनीको जानाजानी गरिएको कार्य वा गम्भीर लापरवाहीका कारण यो सेवा पूर्ण रुपमा प्रयोग गर्न	हाम्रो कम्पनीलाई उक्त अवस्थाबारे थाहा भएको समयपछि सेवा प्रयोग गर्न नसकेको **सम्पूर्ण अवधिसँग सम्बन्धित सेवा शुल्क**

धारा २४ (सेवा प्रयोग शुल्कसम्बन्धी प्रावधान) — निरन्तरता

४. यदि सम्झौताधारीले पहिले नै भुक्तानी गर्न आवश्यक नभएको सेवा प्रयोग शुल्क भुक्तानी गरिसकेको छ भने, हाम्रो कम्पनीले उक्त रकम फिर्ता गर्नेछ।

धारा २५ (जडान/निर्माण शुल्क भुक्तानी गर्ने दायित्व)

१. सम्झौताधारीले सेवा सम्झौताको आवेदन वा जडान/निर्माण कार्य आवश्यक पर्ने अनुरोध गरी त्यसको स्वीकृति प्राप्त गरेको अवस्थामा, सम्झौताधारीले शुल्क तालिकामा तोकिएको जडान/निर्माण शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

तर, जडान/निर्माण कार्य सुरु गर्नुअघि उक्त सम्झौता रद्द गरिएको वा जडान/निर्माण कार्यसम्बन्धी अनुरोध फिर्ता/रद्द गरिएको अवस्थामा (यस धारामा यसलाई "रद्द आदि" भनिनेछ), उक्त शुल्क तिर्नुपर्ने छैन।

यदि यस्तो अवस्थामा जडान/निर्माण शुल्क पहिले नै भुक्तानी गरिसकिएको छ भने, हाम्रो कम्पनीले उक्त जडान/निर्माण शुल्क फिर्ता गर्नेछ।

२. जडान/निर्माण कार्य सुरु भइसकेपछि सम्झौता रद्द वा जडान/निर्माण अनुरोध रद्द आदि गरिएको अवस्थामा, माथिको अनुच्छेदको व्यवस्था लागू भए पनि, सम्झौताधारीले परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको जडान/निर्माण शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

धारा २६ (प्रक्रियासम्बन्धी शुल्क भुक्तानी गर्ने दायित्व)

सम्झौताधारीले यो सेवासँग सम्बन्धित प्रक्रिया आवश्यक पर्ने अनुरोध गरी त्यसको स्वीकृति प्राप्त गरेको अवस्थामा, सम्झौताधारीले परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको प्रक्रियासम्बन्धी शुल्क तिर्नुपर्नेछ।

धारा २७ (शुल्क आदि गणना गर्ने तरिका)

धारा २३ मा उल्लेख गरिएको सेवा प्रयोग शुल्क, अन्य शुल्क, जडान/निर्माण शुल्क तथा सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीलाई तिर्नुपर्ने अन्य सबै मौद्रिक दायित्वहरूलाई (यसपछि सामूहिक रूपमा “शुल्क आदि” भनिनेछ) गणना गर्ने तरिका तथा शुल्क आदि भुक्तानी गर्ने विधि परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएअनुसार हुनेछ।

धारा २८ (अतिरिक्त शुल्क)

यदि सम्झौताधारीले सेवा शुल्क वा जडान/निर्माणसम्बन्धी खर्चको भुक्तानी गैरकानुनी रूपमा छल्दै वा बचाउँदै आएको प्रमाणित भएमा, सम्झौताधारीले निम्न रकम तिर्नुपर्नेछ:

- गैरकानुनी रूपमा बचाइएको मूल रकम, र
- उक्त बचाइएको रकमको २ गुणा बराबरको रकम (उपभोग कर बराबरको रकम समावेश नगरी गणना गरिएको), त्यसमा लाग्ने उपभोग कर बराबरको रकम थप गरी।

अर्थात्, गैरकानुनी रूपमा भुक्तानीबाट बचाइएको रकमका अतिरिक्त, त्यस रकमको २ गुणा + उपभोग कर बराबरको रकमलाई अतिरिक्त शुल्क (割増金) का रूपमा तिर्नुपर्नेछ।

धारा २९ (ढिलो भुक्तानीको ब्याज)

सम्झौताधारीले सेवा शुल्क वा अन्य कुनै भुक्तानीसम्बन्धी दायित्व (ढिलो भुक्तानीको ब्याज बाहेक) को भुक्तानी म्याद सकिएपछि पनि रकम भुक्तानी नगरेमा, भुक्तानी म्यादको भोलिपल्टदेखि वास्तविक भुक्तानी गर्नुभन्दा अघिल्लो दिनसम्मको अवधिका लागि, कानुनले तोकेको वैधानिक ब्याजदर अनुसार गणना गरिएको रकमलाई ढिलो भुक्तानीको ब्याजका रूपमा तिर्नुपर्नेछ।

धारा ३० (प्राप्ति अधिकारको हस्तान्तरण तथा हस्तान्तरणद्वारा प्राप्ति)

१. सम्झौताधारीले यो सेवा वा अन्य कुनै विषयमा हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीसँग प्राप्त गर्नुपर्ने शुल्क आदि तथा अन्य मौद्रिक दाबी/प्राप्ति अधिकारलाई हाम्रो कम्पनीले तोकेको अर्को पक्षलाई हस्तान्तरण गर्न सक्ने कुरामा पहिल्यै सहमति जनाएको मानिनेछ।

यस अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीलाई व्यक्तिगत रूपमा सूचना दिने वा अधिकार हस्तान्तरणका लागि छुट्टै स्वीकृति माग्ने प्रक्रिया छोड्न सक्नेछ।

२. यो सेवा प्रदान गर्ने हाम्रो कम्पनी बाहेकका अन्य व्यवसायी (हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकेका व्यवसायीहरू मात्र; यस धारामा यसपछि “सम्बन्धित व्यवसायी” भनिनेछ) का नियम तथा सर्तहरूअनुसार हाम्रो कम्पनीलाई हस्तान्तरण गरिने उक्त व्यवसायीको प्राप्ति अधिकार/दाबी सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले हस्तान्तरणद्वारा प्राप्त गर्ने कुरामा पहिल्यै सहमति जनाएको मानिनेछ। साथै, उक्त रकम हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीसँग वसुल गर्न सक्नेछ।

यस अवस्थामा, सम्बन्धित व्यवसायी र हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीलाई व्यक्तिगत रूपमा सूचना दिने वा अधिकार हस्तान्तरणका लागि छुट्टै स्वीकृति माग्ने प्रक्रिया छोड्न सक्नेछन्।

३. माथिको अनुच्छेदमा उल्लेख गरिएको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले हस्तान्तरणद्वारा प्राप्त गरेको उक्त दाबी/प्राप्ति अधिकारलाई हाम्रो कम्पनीले प्रदान गर्ने यो सेवाको शुल्कसरह मानी व्यवहार गर्नेछ।

४. सम्झौताधारीले, माथिको व्यवस्थाअनुसार हाम्रो कम्पनीले हस्तान्तरणद्वारा प्राप्त गरेको दाबीसम्बन्धी आफ्नो भुक्तानी दायित्व हाम्रो कम्पनीले तोकेको भुक्तानी म्यादभित्र पूरा नगरेमा, हाम्रो कम्पनीले उक्त शुल्क भुक्तानी नभएको आदि जानकारी हाम्रो कम्पनीलाई उक्त दाबी हस्तान्तरण गर्ने व्यवसायीलाई सूचित गर्न सक्ने कुरामा सहमति जनाउनुपर्नेछ।

तर, शुल्क वा अन्य भुक्तानीसम्बन्धी दाबी धारा ३० को अनुच्छेद १ अनुसार सम्बन्धित व्यवसायीलाई हस्तान्तरण गरिएको अवस्थामा, उक्त व्यवसायीलाई भुक्तानी नगरेको अवस्थालाई पनि यसमा समावेश गरिनेछ।

अध्याय ७: मर्मतसम्भार

धारा ३१ (हाम्रो कम्पनीको मर्मतसम्भारसम्बन्धी जिम्मेवारी)

हाम्रो कम्पनीले हाम्रो कम्पनीद्वारा स्थापना गरिएका दूरसञ्चार उपकरणहरू मात्र सम्बन्धित व्यावसायिक दूरसञ्चार उपकरणसम्बन्धी नियमहरू (सन् १९८५ को हुलाक मन्त्रालय अध्यादेश नं. ३०) अनुरूप हुने गरी उचित अवस्थामा मर्मतसम्भार तथा व्यवस्थापन गर्नेछ।

धारा ३२ (सम्झौताधारीको मर्मतसम्भारसम्बन्धी जिम्मेवारी)

सम्झौताधारीले आफूले स्थापना गरेका टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणहरू प्राविधिक मापदण्ड तथा प्राविधिक सर्तहरू अनुरूप हुने गरी उचित अवस्थामा मर्मतसम्भार गर्नुपर्नेछ।

धारा ३३ (सम्झौताधारीको खराबी छुट्याउने/जाँच गर्ने जिम्मेवारी)

सम्झौताधारीले आफूले स्थापना गरेको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरण प्रयोग लाइन आदिमा जडान भएको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीको दूरसञ्चार उपकरण प्रयोग गर्न नसकिने समस्या आएमा, पहिले आफ्नो टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणमा कुनै खराबी नभएको कुरा जाँच तथा पुष्टि गरी, त्यसपछि हाम्रो कम्पनीसँग मर्मतको अनुरोध गर्नुपर्नेछ।

२. माथिको जाँच/पुष्टि गर्ने क्रममा सम्झौताधारीले अनुरोध गरेमा, हाम्रो कम्पनीले सेवा सञ्चालन केन्द्रमा परीक्षण गर्नेछ र परीक्षणको नतिजा सम्झौताधारीलाई जानकारी दिनेछ।

३. माथिको अनुच्छेदमा गरिएको परीक्षणबाट हाम्रो कम्पनीले स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणमा कुनै खराबी नभएको निष्कर्ष निकालिएको अवस्थामा, सम्झौताधारीको अनुरोधमा हाम्रो कम्पनी वा विशेष व्यवसायीका कर्मचारीलाई जाँच/मर्मतका लागि पठाइएको र त्यसको परिणामस्वरूप खराबीको कारण सम्झौताधारीले आफैं स्थापना गरेको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणमा रहेको पाइएमा, उक्त कर्मचारी पठाउन लागेको खर्च सम्झौताधारीले व्यहोर्नुपर्नेछ।

यस अवस्थामा सम्झौताधारीले तिर्नुपर्ने रकम कर्मचारी पठाउन लागेको वास्तविक खर्चमा उपभोग कर बराबरको रकम थप गरिएको कुल रकम हुनेछ।

धारा ३४ (मर्मत वा पुनर्स्थापनाको प्राथमिकता क्रम)

हाम्रो कम्पनीले स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणमा खराबी आएको वा नष्ट भएको अवस्थामा, यदि उक्त सबै उपकरणलाई एकैपटक मर्मत वा पुनर्स्थापना गर्न सम्भव नभएमा, हाम्रो कम्पनीले निम्न प्राथमिकता क्रमअनुसार ती दूरसञ्चार उपकरणहरूको मर्मत वा पुनर्स्थापना

धारा ३४ (मर्मत वा पुनर्स्थापनाको प्राथमिकता क्रम)

प्राथमिकता	सम्बन्धित संस्था/निकायसँगको सम्झौता
1	मौसमसम्बन्धी निकायसँगको सम्झौता
	बाढी नियन्त्रण/जल प्रकोप व्यवस्थापन निकायसँगको सम्झौता
	अग्नि नियन्त्रण/दमकल निकायसँगको सम्झौता
	विपद् उद्धार निकायसँगको सम्झौता
	प्रहरी निकायसँगको सम्झौता
	रक्षा निकायसँगको सम्झौता
	यातायात सुनिश्चित गर्न प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
	सञ्चार सुनिश्चित गर्न प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
	विद्युत् आपूर्ति सुनिश्चित गर्न प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
2	ग्यास आपूर्ति सुनिश्चित गर्न प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
	खानेपानी आपूर्ति सुनिश्चित गर्न प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
	निर्वाचन व्यवस्थापनसम्बन्धी निकायसँगको सम्झौता
	समाचारपत्र कम्पनी, प्रसारण व्यवसायी तथा समाचार एजेन्सीसँग सम्बन्धित निकायसँगको सम्झौता
	निक्षेप तथा बचतसम्बन्धी कारोबार गर्ने वित्तीय संस्थासँगको सम्झौता
	राष्ट्रिय वा स्थानीय सरकारका निकायसँगको सम्झौता (**प्राथमिकता १ मा पर्ने सम्झौता बाहेक**)
3	**प्राथमिकता १ वा प्राथमिकता २ मा नपर्ने अन्य सबै सम्झौताहरू।**

अध्याय ८: क्षतिपूर्ति

धारा ३५ (जिम्मेवारीको सीमा)

१. हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रदान गर्नुपर्ने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीको जिम्मेवारीमा पर्ने कारणले सेवा प्रदान गर्न नसकेको भएमा, सम्झौताधारीले शुल्क घटाउन अनुरोध गर्न सक्नेछ।

तर, यो अधिकार त्यतिबेला मात्र लागू हुनेछ जब हाम्रो कम्पनीलाई सेवा पूर्ण रूपमा प्रयोग गर्न नसकिने अवस्था भएको कुरा थाहा भएको समयदेखि गणना गर्दा उक्त अवस्था लगातार २४ घण्टा वा सोभन्दा बढी कायम रहेको छ।

यहाँ “पूर्ण रूपमा प्रयोग गर्न नसकिने अवस्था” भन्नाले, सम्बन्धित सम्झौताअन्तर्गतको दूरसञ्चार उपकरणमार्फत हुने सम्पूर्ण सञ्चारमा गम्भीर समस्या उत्पन्न भई सेवा लगभग पूर्ण रूपमा प्रयोग गर्न नसकिने अवस्था समेत समावेश हुन्छ।

२. माथिको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले सेवा पूर्ण रूपमा प्रयोग गर्न नसकिने अवस्था भएको कुरा थाहा पाएको समयपछि उक्त अवस्था लगातार कायम रहेको अवधिमध्ये २४ घण्टाको गुणनफल हुने अवधिलाई मात्र आधार मानी, प्रत्येक २४ घण्टालाई १ दिनको रूपमा गणना गर्नेछ।

त्यसपछि, उक्त दिनको संख्याअनुसार मासिक सेवा प्रयोग शुल्कलाई दैनिक दरमा गणना गरिएको रकमलाई क्षतिको रकम मानी, त्यति रकमसम्म मात्र सम्झौताधारीलाई क्षतिपूर्ति प्रदान गर्नेछ।

३. यदि हाम्रो कम्पनीको जानाजानी गरिएको कार्य वा गम्भीर लापरवाहीका कारण यो सेवा प्रदान गर्न नसकिएको हो भने, माथिका अनुच्छेद १ र २ का प्रावधानहरू लागू हुने छैनन्।

धारा ३६ (दायित्वबाट छुट / क्षतिपूर्ति नदिने अवस्था)

१. यो सेवासँग सम्बन्धित उपकरण वा अन्य दूरसञ्चार उपकरणहरूको स्थापना, हटाउने, मर्मत वा पुनर्स्थापना कार्य गर्दा सम्झौताधारीको जग्गा, भवन वा अन्य संरचनामा क्षति पुगेमा, र उक्त क्षति हाम्रो कम्पनीको जिम्मेवारीमा नपर्ने कारणले भएको हो भने, हाम्रो कम्पनीले त्यस क्षतिको क्षतिपूर्ति गर्ने छैन।

२. यी नियम तथा सर्तहरू आदिमा परिवर्तनका कारण सम्झौताधारीले आफूले स्थापना गरेको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणमा परिमार्जन वा परिवर्तन गर्नुपर्ने अवस्था आएमा, उक्त परिमार्जन वा परिवर्तन गर्न लाग्ने खर्च हाम्रो कम्पनीले व्यहोर्ने छैन।

तर, टर्मिनल उपकरण आदिको जडानसम्बन्धी प्राविधिक सर्तहरूमा परिवर्तन भएको कारण (हाम्रो कम्पनीले स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणमा परिवर्तन हुँदा ती प्राविधिक सर्तहरूको लागू हुने व्यवस्था परिवर्तन भएको अवस्था समेत) हाल हाम्रो कम्पनीले स्थापना गरेको दूरसञ्चार लाइनसम्बन्धी उपकरणमा जडान गरिएको सम्झौताधारीको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरणमा परिमार्जन/परिवर्तन गर्न आवश्यक भएमा, हाम्रो कम्पनीले परिवर्तन गरिएको प्राविधिक सर्तसँग सम्बन्धित भागको खर्च मात्र व्यहोर्नेछ।

धारा ३७ (सञ्चार गतिको ग्यारेन्टी नहुने)

हाम्रो कम्पनीले यो सेवाको सञ्चार गति सम्बन्धमा कुनै पनि ग्यारेन्टी प्रदान गर्दैन।

सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले तोकेको यो सेवाको सञ्चार गति अधिकतम सम्भावित गति भएको कुरा स्वीकार गर्नुपर्नेछ। वास्तविक सञ्चार गति निम्न कारणहरूका आधारमा फरक पर्न वा घटबढ हुन सक्छ:

- इन्टरनेट/कनेक्सनको अवस्था
- सम्झौताधारीसँग रहेको सूचना तथा सञ्चार उपकरण
- नेटवर्क वातावरण
- अन्य विभिन्न कारणहरू

त्यसैले, सम्झौताधारीले तोकिएको अधिकतम सञ्चार गति सधैं प्राप्त हुन्छ भन्ने ग्यारेन्टी नरहेको कुरा स्वीकार गरेको मानिनेछ।

अध्याय ९: विविध प्रावधान

धारा ३८ (असामाजिक शक्तिहरू सम्बन्धी घोषणा तथा ग्यारेन्टी)

१. सम्झौताधारीले यो सेवा प्रयोग सम्झौता गर्ने समयमा तथा सम्झौता गरेपछि पनि, आफू निम्नमध्ये कुनै पनि समूह वा संस्थासँग सम्बन्धित नभएको र तिनीहरूको नियन्त्रण वा प्रभावमा नरहेको कुरा घोषणा तथा ग्यारेन्टी गर्नेछ:

- याकुजा/अपराधी गिरोह (暴力団)
- याकुजा वा अपराधी गिरोहसँग सम्बन्धित कम्पनी वा संस्था
- अन्य कुनै असामाजिक शक्ति वा समूह (反社会的勢力)

यस धारामा माथिका सबैलाई सामूहिक रूपमा “असामाजिक शक्ति” भनिनेछ।

२. सम्झौताधारी निम्नमध्ये कुनै अवस्थासँग सम्बन्धित रहेको कुरा उचित आधारमा पुष्टि/मान्न सकिने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले कुनै पूर्व चेतावनी वा भुक्तानी मागसम्बन्धी सूचना नदिई यो सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ।

धारा ३८ (असामाजिक शक्तिहरू सम्बन्धी घोषणा तथा ग्यारेन्टी) — निरन्तरता

सम्झौताधारी निम्नमध्ये कुनै एक अवस्थामा परेको पुष्टि भएमा, हाम्रो कम्पनीले सेवा प्रयोग सम्झौता रद्द गर्न सक्नेछ:

(१) सम्झौताधारी असामाजिक शक्ति/समूहसँग सम्बन्धित भएको अवस्थामा।

(२) असामाजिक शक्ति/समूहले सम्झौताधारीको व्यवस्थापन वा व्यवसाय सञ्चालनमा वास्तविक रूपमा संलग्न वा प्रभाव पारिरहेको अवस्थामा।

(३) सम्झौताधारीले असामाजिक शक्ति/समूहको प्रयोग गरिरहेको अवस्थामा।

(४) सम्झौताधारीले असामाजिक शक्ति/समूहलाई पैसा वा अन्य आर्थिक स्रोत उपलब्ध गराएको, सुविधा प्रदान गरेको वा अन्य कुनै प्रकारले सहयोग/सम्बन्ध राखेको अवस्थामा।

(५) सम्झौताधारीको असामाजिक शक्ति/समूहसँग सामाजिक रूपमा निन्दनीय वा आलोचना योग्य सम्बन्ध रहेको अवस्थामा।

(६) सम्झौताधारीले आफैं वा तेस्रो पक्षको प्रयोग गरी सम्बन्धित व्यक्तिहरूलाई छल/ठगी, हिंसात्मक कार्य वा धम्कीपूर्ण भाषा प्रयोग गरेको अवस्थामा।

३. माथिको अनुच्छेदका कुनै पनि बुँदामा पर्ने सम्झौताधारीले, हाम्रो कम्पनीले उक्त सम्झौता रद्द गर्दा हाम्रो कम्पनीलाई भएको क्षतिको क्षतिपूर्ति गर्नुपर्नेछ।

साथै, सम्झौता रद्द भएको कारण सम्झौताधारी स्वयंलाई भएको कुनै पनि क्षतिको क्षतिपूर्ति हाम्रो कम्पनीसँग माग गर्न पाउने छैन।

धारा ३९ (अनुरोध स्वीकृत गर्ने सीमाना)

सम्झौताधारीले जडान/निर्माण कार्य वा अन्य कुनै अनुरोध गरेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले उक्त अनुरोध स्वीकृत गर्न:

- प्राविधिक रूपमा कठिन भएको, वा
- मर्मतसम्भार गर्न अत्यन्त कठिन भएको, वा
- अन्य कारणले हाम्रो कम्पनीको कार्य सञ्चालनमा बाधा उत्पन्न हुने

अवस्था भएमा, हाम्रो कम्पनीले उक्त अनुरोध स्वीकृत नगर्न सक्नेछ।

यस्तो अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले अनुरोध गर्ने व्यक्तिलाई अनुरोध अस्वीकार गर्नुको कारणबारे जानकारी दिनेछ।

तर, यी नियम तथा सर्तहरूमा यस सम्बन्धमा छुट्टै व्यवस्था गरिएको भएमा, त्यही व्यवस्थाअनुसार प्रक्रिया गरिनेछ।

धारा ४० (सेवा प्रयोगसम्बन्धी सम्झौताधारीको दायित्व)

सम्झौताधारीले निम्न नियमहरू पालना गर्नुपर्नेछ।

(१) हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आधारमा स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणलाई निम्न कुनै पनि कार्य गर्न पाइने छैन:

- स्थान परिवर्तन गर्ने,
- हटाउने,
- परिवर्तन गर्ने,
- खोल्ने/विघटन गर्ने,
- क्षति पुऱ्याउने,
- वा उक्त उपकरणमा तार, लाइन वा अन्य कुनै विद्युतीय चालक वस्तु जोड्ने।

तर, प्राकृतिक प्रकोप, असाधारण घटना वा अन्य आपत्कालीन अवस्थामा उक्त दूरसञ्चार उपकरणलाई सुरक्षित राख्न आवश्यक भएको अवस्थामा, वा सम्झौताधारीले स्थापना गरेको टर्मिनल उपकरण वा दूरसञ्चार उपकरण जडान वा मर्मतसम्भार गर्न आवश्यक भएको अवस्थामा, यो प्रतिबन्ध लागू हुने छैन।

यस्तो अवस्थामा भने सम्झौताधारीले यथाशीघ्र हाम्रो कम्पनीलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ।

(२) सञ्चारको प्रसारणमा अवरोध वा बाधा पुऱ्याउने कुनै पनि कार्य गर्न पाइने छैन।

(३) हाम्रो कम्पनीले कार्य सञ्चालनमा कुनै बाधा नपर्ने भनी स्वीकृति दिएको अवस्थामा बाहेक, हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आधारमा स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणमा अन्य मेसिन, अतिरिक्त उपकरण वा अन्य वस्तुहरू जडान गर्न पाइने छैन।

(४) हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आधारमा स्थापना गरेको दूरसञ्चार उपकरणलाई असल व्यवस्थापकले अपनाउनुपर्ने उचित सावधानीका साथ सुरक्षित रूपमा संरक्षण गर्नुपर्नेछ।

२. सम्झौताधारीले माथिको अनुच्छेदमा तोकिएको प्रावधान उल्लङ्घन गरी दूरसञ्चार उपकरण हराएमा वा क्षति पुऱ्याएमा, हाम्रो कम्पनीले तोकेको समयसीमाभित्र उक्त उपकरणको प्रतिस्थापन, मर्मत वा अन्य आवश्यक कार्यका लागि लाग्ने सम्पूर्ण खर्च तिर्नुपर्नेछ।

धारा ४१ (सम्झौताधारीको लाइन आदि तथा टर्मिनल उपकरण स्थापना गर्ने स्थान उपलब्ध गराउने सम्बन्धमा)

सम्झौताधारीको लाइन तथा टर्मिनल उपकरण स्थापना गर्न आवश्यक स्थान आदि उपलब्ध गराउने सम्बन्धमा निम्न व्यवस्था लागू हुनेछ।

(१) सम्झौताधारीको लाइनको अन्तिम बिन्दु रहेको परिसर (त्यससँग मिल्दोजुल्दो क्षेत्रसमेत) वा भवनभित्र, हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीको लाइन तथा टर्मिनल उपकरण स्थापना गर्न आवश्यक पर्ने स्थान सम्झौताधारीले उपलब्ध गराउनुपर्नेछ।

(२) हाम्रो कम्पनीले यो सेवा प्रयोग सम्झौताको आधारमा स्थापना गर्ने दूरसञ्चार उपकरण सञ्चालन गर्न आवश्यक पर्ने विद्युत् सम्झौताधारीले उपलब्ध गराउनुपर्ने हुन सक्छ।

(३) सम्झौताधारीको लाइनको अन्तिम बिन्दु रहेको परिसर (त्यससँग मिल्दोजुल्दो क्षेत्रसमेत) वा भवनभित्र हाम्रो कम्पनीको दूरसञ्चार उपकरण स्थापना गर्न पाइप/डक्ट आदि विशेष उपकरण वा संरचना प्रयोग गर्न चाहेको अवस्थामा, त्यस्तो विशेष उपकरण वा संरचना सम्झौताधारीले आफ्नै खर्चमा स्थापना गर्नुपर्नेछ।

(४) यस धाराको अनुच्छेद २ मा जे उल्लेख भए पनि, MDF कोठामा स्थापना गरिएको लाइन टर्मिनल उपकरण तथा हाम्रो कम्पनीले तोकेको टर्मिनल उपकरण सञ्चालन गर्न आवश्यक पर्ने विद्युत्को खर्च सम्झौताधारी वा भवनको मालिक/व्यवस्थापकले व्यहोर्नुपर्नेछ।

धारा ४२ (प्राविधिक विषयहरू)

यो सेवासँग सम्बन्धित आधारभूत प्राविधिक विषयहरू हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकेअनुसार हुनेछन्।

धारा ४३ (कानुन तथा नियमद्वारा निर्धारित विषयहरू)

यो सेवा प्रदान गर्ने वा प्रयोग गर्ने सम्बन्धमा, कानुन तथा नियमहरूमा कुनै व्यवस्था तोकिएको भएमा, त्यही कानुनी व्यवस्था अनुसार लागू हुनेछ।

धारा ४४ (हेर्न/जाँच गर्न उपलब्ध गराउने)

यी नियम तथा सर्तहरूमा हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोक्नेछ भनेर उल्लेख गरिएका विषयहरूलाई हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीले हेर्न तथा जाँच गर्न सक्ने गरी उपलब्ध गराउनेछ।

धारा ४५ (अतिरिक्त सुविधा)

सम्झौताधारीले अनुरोध गरेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकिएको व्यवस्थाअनुसार अतिरिक्त सुविधा प्रदान गर्नेछ।

तर, अतिरिक्त सुविधा प्रदान गर्न प्राविधिक रूपमा कठिन भएमा, त्यसको मर्मतसम्भार गर्न अत्यन्त कठिन भएमा, वा अन्य कारणले हाम्रो कम्पनीको कार्य सञ्चालनमा बाधा पर्ने अवस्था भएमा, हाम्रो कम्पनीले उक्त अतिरिक्त सुविधा प्रदान नगर्न सक्नेछ।

धारा ४६ (यो सेवासँग सम्बन्धित अतिरिक्त सेवा)

हाम्रो कम्पनीले छुट्टै तोकेको यो सेवासँग सम्बन्धित अन्य सेवाहरू, जुन हाम्रो कम्पनी वा अन्य कम्पनीले निःशुल्क रूपमा प्रदान गर्ने गर्दछ, तिनलाई यसपछि “सम्बन्धित अतिरिक्त सेवा” भनिनेछ।

यो सेवा प्रयोग सम्झौता समाप्त भएपछि पनि सम्झौताधारीले उक्त सम्बन्धित अतिरिक्त सेवा प्रयोग गर्न जारी राख्न चाहेमा, उक्त सेवा प्रदान गर्ने हाम्रो कम्पनी वा अन्य कम्पनीले छुट्टै तोकेको शुल्क/प्रतिफल भुक्तानी गर्न सम्झौताधारी सहमत भएको मानिनेछ।

धारा ४७ (सम्झौताधारीसम्बन्धी जानकारीको प्रयोग)

हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीसँग सम्बन्धित निम्न जानकारीहरू प्रयोग गर्न सक्नेछ:

- सम्झौताधारीको नाम वा संस्थाको नाम
- सम्पर्क फोन नम्बर
- ठेगाना वा बसोबासको ठेगाना
- बिल/इनभ्वाइस पठाउने ठेगाना
- तथा अन्य सम्बन्धित जानकारी

यी जानकारीहरू हाम्रो कम्पनी वा हाम्रो कम्पनीले तोकेको व्यवसायी (यसपछि “तोकिएको व्यवसायी” भनिनेछ) द्वारा प्रदान गरिने सेवासँग सम्बन्धित निम्न कार्यहरूका लागि आवश्यक सीमासम्म प्रयोग गरिनेछ:

- सेवाको आवेदन तथा सम्झौता प्रक्रिया
- सम्झौता सम्पन्न गर्ने कार्य
- जडान/निर्माण कार्य
- सम्बन्धित शुल्क लागू गर्ने कार्य
- शुल्क/बिलको माग तथा वसुली
- अन्य आवश्यक प्रशासनिक तथा सेवा सञ्चालनसम्बन्धी कार्य

यसमा हाम्रो कम्पनीले आफ्नो व्यवसायसम्बन्धी कार्य तेस्रो पक्षलाई जिम्मा दिएको अवस्थामा, सम्झौताधारीसम्बन्धी जानकारी त्यस्ता काम जिम्मा लिएका व्यक्तिहरू/कम्पनीहरूलाई उपलब्ध गराउने अवस्था समेत समावेश हुन्छ।

धारा ४८ (सेवामा परिवर्तन वा सेवा बन्द गर्ने सम्बन्धमा)

१. हाम्रो कम्पनी वा विशेष व्यवसायी (特定事業者) को कारण आदि देखिएमा, हाम्रो कम्पनीले यो सेवाको सम्पूर्ण वा केही भागमा परिवर्तन गर्न वा सेवा बन्द गर्न सक्नेछ।

२. माथिको अनुच्छेदअनुसार यो सेवामा परिवर्तन गर्ने वा सेवा बन्द गर्ने अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले सम्झौताधारीलाई उचित समयअघि नै त्यसबारे जानकारी/सूचना दिनेछ।

अध्याय १०: अन्य प्रावधानहरू

धारा ४९ (भुक्तानी प्रमाणपत्र आदि जारी गर्ने सम्बन्धमा)

१. सम्झौताधारी वा सम्बन्धित व्यक्तिले अनुरोध गरेको अवस्थामा, हाम्रो कम्पनीले यो सेवा तथा यससँग सम्बन्धित अतिरिक्त सेवाको शुल्क वा अन्य भुक्तानीसम्बन्धी दायित्वहरू पहिले नै हाम्रो कम्पनीलाई भुक्तानी गरिएको प्रमाणित गर्ने प्रमाणपत्र (यसपछि "भुक्तानी प्रमाणपत्र" भनिनेछ) जारी गर्नेछ।

तर, यो सेवासँग सम्बन्धित प्राप्ति अधिकार/दाबी हाम्रो कम्पनीले शुल्क वसुली गर्ने व्यवसायीलाई हस्तान्तरण गरिसकेको अवस्थामा यो व्यवस्था लागू हुने छैन।

यहाँ "अन्य भुक्तानीसम्बन्धी दायित्व" भन्नाले यी नियमअनुसार भुक्तानी गर्नुपर्ने शुल्क, जडान/निर्माण खर्च, अतिरिक्त शुल्क आदि बाहेकका अन्य मौद्रिक दायित्वहरूलाई जनाउँछ।

२. सम्झौताधारी वा सम्बन्धित व्यक्तिले माथिको अनुच्छेदअनुसार भुक्तानी प्रमाणपत्र माग गरी उक्त प्रमाणपत्र जारी गराएमा, परिशिष्ट शुल्क तालिकामा तोकिएको प्रमाणपत्र जारी गर्ने शुल्क, हुलाक शुल्क तथा अन्य सम्बन्धित खर्च तिर्नुपर्नेछ।

३. सम्झौताधारीले हाम्रो कम्पनीले माथिको अनुच्छेद १ मा उल्लेख गरिएको भुक्तानी प्रमाणपत्रसम्बन्धी प्रक्रिया सञ्चालन गर्ने कुरामा सहमति जनाएको मानिनेछ।